



## Ordonnance de télécom CRTC 2005-64

Ottawa, le 18 février 2005

### Compagnie de téléphone Nantes inc.

Référence : Avis de modification tarifaire 16

#### Confidentialité des renseignements sur l'abonné

1. Le 15 janvier 2004, le Conseil a reçu une demande présentée par la Compagnie de téléphone Nantes inc. (Nantes) le 4 septembre 2003, en vue de réviser l'article 1.2.11, Confidentialité des renseignements sur l'abonné, de son Tarif général afin d'ajouter une liste de méthodes acceptables pour obtenir le consentement exprès des abonnés quant à la divulgation de renseignements confidentiels, conformément à la décision *Clauses de confidentialité des entreprises canadiennes*, Décision de télécom CRTC 2003-33, 30 mai 2003 (la décision 2003-33), modifiée par la décision de télécom CRTC 2003-33-1, 11 juillet 2003 (la décision 2003-33-1).
2. Le Conseil conclut que la demande présentée par Nantes ne satisfait aux exigences ni de la décision 2003-33 et ni de la décision 2003-33-1.
3. Le Conseil fait remarquer que dans sa demande, Nantes a également proposé de nombreuses autres modifications à l'article 1.2, Modalités de service. Ces changements paraissent découler de problèmes de formatage qui rendent difficile la lecture des pages de tarif. Le Conseil fait également remarquer que ces pages de tarif ne portent pas sur la confidentialité des renseignements sur l'abonné.
4. Le Conseil fait en outre remarquer qu'au cours des 12 derniers mois, le personnel du Conseil a communiqué à plusieurs reprises avec la compagnie pour tenter de résoudre les problèmes liés à cette demande. Nantes n'a pas été réceptive aux préoccupations soulevées par le personnel du Conseil.
5. Compte tenu de ce qui précède, le Conseil ordonne à Nantes de publier immédiatement les pages de tarif révisées contenant l'article 1.2.11, Confidentialité des renseignements sur l'abonné, de son Tarif général afin de refléter les directives énoncées par le Conseil dans les décisions 2003-33 et 2003-33-1.

Secrétaire général

*Ce document est disponible, sur demande, en média substitut, et peut également être consulté en version PDF ou en HTML sur le site Internet suivant : <http://www.crtc.gc.ca>*